

Tele2 mobilo ierīču apdrošināšana



Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”

Produkts: Pirkumu apdrošināšana

Juridiskā adrese: Raunas iela 10, Rīga

Šis dokuments sniedz būtiskāko informāciju par Tele2 piedāvāto mobilo ierīču apdrošināšanu. Pilnīga pirmslīguma informācija ir pieejama mājas lapā www.tele2.lv/balta, kur var atrast Tele2 mobilo ierīču apdrošināšanas noteikumus Nr. 1402.705 un apdrošināšanas produkta izmaksas, savukārt apdrošināšanas līguma informācija ir iekļauta apdrošināšanas polisē.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Tele2 mobilo ierīču apdrošināšana aizsargā pret apdrošinātās mobilās ierīces neparedzētu fiziska bojājuma vai zādzības gadījumu.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

mobilā ierīce, kas norādīta apdrošināšanas polisē - mobilais telefons, planšete, portatīvais dators, viedpulkstenis, bezvadu Bluetooth® austiņas vai Bluetooth® skaļrunis.

Riski:

- ✓ **bojājumu risks** — jebkāds mobilās ierīces pēkšņs un neparedzēts fizisks bojājums, ņemot vērā noteikumus minētos izņēmuma gadījumus;
- ✓ **zādzības risks (ja atsevišķi norādīts apdrošināšanas polisē)** — tīša, prettiesiska svešas mantas atklāta vai slepena nolaupīšana (zādzība) vai tāda nolaupīšana, kas saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu (laupīšana).



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Mobilās ierīces pazaudēšana.
- ✗ Mobilās ierīces iekšēji bojājumi, piemēram, pašaizdegšanās.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Nav apdrošināti bojājumi, par kuriem atbild mobilās ierīces ražotājs, pārdevējs vai persona, kas veic apkopi vai remontdarbus.
- ! Netiek apdrošināti zaudējumi, kas ir radušies:
 - mobilās ierīces vai tās daļu dabiskā nodiluma, novecošanas vai korozijas dēļ, tostarp mobilās ierīces virsmas skrāpējumi, kas ir saistīti ar ikdienas lietošanu un neietekmē tās darbību;
 - izmantojot mobilo ierīci neatbilstīgi paredzētajam mērķim vai neievērojot ražotāja instrukcijas;
 - mobilajai ierīcei esot bez jūsu tiešas fiziskas uzraudzības sabiedriskā vietā, nenoslēgtās vai neapdzīvotās ēkās vai telpās.

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā visā pasaulē.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Informēt AAS „BALTA” un Tele2 rakstiskā formā, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā mainās personas dati vai kontaktinformācija.
- Novērst tādas faktorus un atturēties no tādas rīcības, kas palielina apdrošināto risku.
- Maksāt ikmēneša apdrošināšanas prēmijas saskaņā ar apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādīto apmēru un termiņu.
- Veikt attiecīgā pašriskā apmaksu, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, pirms atlīdzības izmaksas.
- Iestājoties apdrošinātajam riskam, veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Divu darbdienu laikā vai tiklīdz kļūst iespējams paziņot:
 - AAS „BALTA” par apdrošināšanas gadījumu, aizpildot pieteikumu interneta vietnē www.balta.lv/tele2-atlidzibas vai zvanot pa tālruni +371 67533375, un rīkoties saskaņā ar AAS „BALTA” norādījumiem;
 - tiesībaizsardzības iestādei par zādzību vai trešo personu noziedzīgas darbības izraisītiem bojājumiem.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmija tiek iekļauta Tele2 pakalpojuma rēķinā, un tās samaksa veicama ik mēnesi apdrošināšanas polisē noteiktajā termiņā. Ja norēķīni netiek veikti Tele2 norādītajos termiņos, var tikt piemērotas papildu izmaksas, saskaņā ar Tele2 pakalpojumu sniegšanas līgumu.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā sākuma datumā, un segums ir spēkā līdz apdrošināšanas polisē norādītajam datumam un laikam.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Atteikties no apdrošināšanas seguma un pieteikt līguma izbeigšanu var MansTele2 pašapkalpošanās portālā, Tele2 klientu apkalpošanas centrā vai zvanot uz diennakts informatīvo dienestu pa tālruni +371 29560600.
- Ja persona pieteicās apdrošināšanas līgumam ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību, tad piesakot līguma izbeigšanu 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas, visos gadījumos tiek piemērotas atteikuma tiesību priekšrocības.